

# Observatório da Qualidade



Relatório da análise dos questionários lançados aos alunos, docentes e EE – março 2021













# Observatório da Qualidade

# Índice

1.	Apresentação	. :
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
2.	Acesso aos documentos de análise	. :
	2.1. Questionário aos alunos	. :
	2.2. Questionário aos docentes	
	z.z. Questionario aos docentes	
	2.3. Questionário aos EE – Observatório da Qualidade	. 5
	2.4. Questionário aos EE – 1º ciclo	
	2.5. Questionário aos EE – escola de acolhimento	. :
3.	Conclusão	. f













#### Observatório da Qualidade

### 1. Apresentação

Continuamos a viver um momento que marcará as nossas vidas e que nos obrigou a mudar muitos dos nossos hábitos, incluindo os escolares. Em 2020, fomos apanhados desprevenidos e, de repente, tivemos de nos adaptar rapidamente. Em casa e na escola, todos fizemos um esforço muito grande para que as nossas crianças e os nossos jovens não deixassem de ter acesso às aprendizagens; tivemos de alterar substancialmente a nossa maneira de estar na escola e em casa.

Os mais jovens, tão habituados às tecnologias, tiveram de fazer um esforço para se adaptarem a elas enquanto ferramentas de estudo; os professores mudaram metodologias e estratégias; os pais e encarregados de educação passaram a contactar com um lado desconhecido da escola e tiveram de acompanhar os seus educandos em casa, ajudá-los, verificar que se mantivessem ligados à escola, muitas vezes sem que houvesse computadores para todos (antes, um só chegava para toda a família!)... Muitos pais ainda acumulavam a estas tarefas o seu próprio trabalho, reuniões...

Esta fase passou, mas voltou e este ano regressámos a casa e ao E@D (ensino à distância). Depois de uma primeira experiência que se tinha imposto abruptamente, voltámos a interagir através de videoconferência. Desta vez estávamos mais conscientes da realidade que nos esperava, mas ainda há tanto que aprender...

No cumprimento das suas funções, há cerca de um ano, o Observatório da Qualidade lançou dois questionários — aos alunos e aos docentes — para perceber como tinha corrido a experiência. Este ano foi importante repetir o processo de consulta, para cotejar resultados, e já houve oportunidade de chegar também aos encarregados de educação.

As aprendizagens melhoraram? Alunos e professores estão mais à vontade com as tecnologias? As famílias conseguem assegurar as condições necessárias à aprendizagem – computador, câmara, microfone, internet, espaço propício ao estudo? O que poderá fazer-se para que os alunos aprendam mais e melhor?













Observatório da Qualidade

As respostas a estes questionários permitirão à Direção corrigir ou melhorar alguns aspetos que ainda não estejam muito bem e por isso agradecemos a todos os intervenientes a sua colaboração.

Neste documento, apresentamos os resultados da análise dos vários questionários realizados:

- pelo Observatório da Qualidade aos alunos, aos docentes e aos EE;
- pela coordenadora do 1º ciclo questionário aos EE;
- pela coordenadora da escola de acolhimento (Padre Himalaya Távora) questionário aos EE dos alunos que a frequentaram.













Observatório da Qualidade

### 2. Acesso aos documentos de análise

## 2.1. Questionário aos alunos

Pode aceder ao documento aqui.

### 2.2. Questionário aos docentes

Pode aceder ao documento aqui.

## 2.3. Questionário aos EE - Observatório da Qualidade

Pode aceder ao documento aqui.

### 2.4. Questionário aos EE - 1º ciclo

Pode aceder ao documento aqui.

# 2.5. Questionário aos EE – escola de acolhimento

Pode aceder ao documento aqui.













#### Observatório da Qualidade

#### 3. Conclusão

Em termos de resultados obtidos, a generalidade das respostas (dos três grupos inquiridos) espelhou satisfação dos intervenientes no processo de ensino e aprendizagem em relação à forma como o E@D decorreu no AEV, tanto numa perspetiva logística como pedagógica. De um modo geral, em relação ao E@D, o plano definido pelo agrupamento surtiu os efeitos desejados.

Em relação ao número de respostas, verifica-se que, quando convidados a participar, os elementos da comunidade educativa nem sempre o fazem: responderam apenas 66% dos alunos (apesar disso, a percentagem subiu relativamente ao ano passado – 36%), 68,5% dos docentes (a participação subiu muito ligeiramente) e 512 encarregados de educação, num universo total de 1424 alunos (excetuam-se os do 1º ciclo).

No que diz respeito ao pedido de sugestões para melhorar o funcionamento do agrupamento, as respostas são muito diversificadas, mas poderemos realçar um número significativo de pessoas dos três universos a responder que está tudo bem ou que não têm nada a sugerir; outras manifestam preocupação com a sobrecarga de tarefas e de aulas síncronas — EE e alunos. Curiosamente, os docentes são muito menos precisos: grande parte manifesta aspirações que, afinal, são de todos nós, como «menos burocracia», mas não há sugestões concretas: «Vamos reduzir a burocracia deste modo:...». Para além de muitos, que não têm nada a sugerir, outros consideram o investimento nos recursos tecnológicos dos professores e dos alunos, como sendo a principal proposta de melhoria. Ora, esta proposta está já a ser contemplada, com a atribuição de material informático a alunos e docentes.

#### Arcos de Valdevez, 2 de maio de 2021

Página 6 de 6









