

PLANO DE AÇÃO

Nome da entidade formadora

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Agrupamento de Escolas de Valdevez

Morada e contactos da entidade formadora

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Concelho: Arcos de Valdevez

Distrito: Viana do Castelo

Tel.: 258510320 Fax:

E-mail: secretaria@aev.edu.pt

Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Diretora: Anabela Ramalhinho Flora de Araújo

e-mail: anabelaaraujo@aev.edu.pt



Plano de ação

(Quadro de referência europeu de garantia de qualidade –
Quadro EQAVET)

Implementação de sistemas de garantia de qualidade para a Educação e Formação Profissionais

Ano letivo

2020/2021



Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
C1. Planeamento	C1P1	Melhorar a eficácia dos circuitos de comunicação, de divulgação e de promoção do trabalho colaborativo e partilha	Cooperação com a CIM.	1. Participar na reunião de rede/orientações da DGEstE/ANQEP/CIM; 2. Definir a oferta com base na oferta dos outros operadores da EFP, recursos existentes, dados das pré-inscrições; 3. Utilizar os recursos humanos e físicos disponibilizados pela CIM no âmbito do projeto "School4All Alto Minho";	1. N.º de reuniões 2. Grau de execução 3. N.º de alunos apoiados da EFP	1. 1 2. 100% 3. 3	set/19	ago/20	Direção SPO Diretores de Turma	Diverso material para execução das atividades	Em execução
		Melhorar a eficácia dos circuitos de comunicação, de divulgação e de promoção do trabalho colaborativo e partilha	Estabelecer parceria com IEFP.	1. Estabelecer um protocolo de cooperação em várias temáticas; 2. Criar e atualizar uma plataforma de divulgação das ofertas de emprego/estágio relacionadas com a EFP do AEV; 3. Promover um encontro com o IEFP e os alunos do 12.º ano para informar sobre os procedimentos a adotar no final do curso;	1. Grau de execução 2. Frequência da renovação da informação 3. N.º de encontros	1. 100% 2. Trimestral 3. Anual	fev/20	ago/20	Equipa EQAVET	Página da escola Equipamentos digitais/ físicos	Em preparação
	C1P2	Melhorar a eficácia dos circuitos de comunicação, de divulgação e de promoção do trabalho colaborativo e partilha	Garantir que a auscultação a todos os <i>stakeholders</i> relevantes é realizada de forma estruturada e sistemática.	1. Criar documentos de recolha de informação junto dos <i>stakeholders</i> relevantes, para monitorização, análise e publicitação de resultados; 2. Realizar <i>focus group</i> com <i>stakeholders</i> internos e externos, em simultâneo;	1. N.º de <i>feedbacks</i> 2. N.º de <i>focus group</i>	1. Auscultação - 70% 2. 2	set/19	ago/20	Equipa EQAVET Diretores de Curso	Aplicação online/ Suporte físico	Em execução
		Consolidar o processo participado de autoavaliação	Garantir que os alunos procedem à avaliação das componentes da formação recebida em cada ano.	Aplicar um questionário de avaliação, em contexto de sala, nas diferentes componentes da formação: - Módulos/UFCD; - FCT; - PAP; - Avaliação da formação; - Avaliação dos professores;	N.º de respostas	95%	set/19	ago/20	Diretor de Curso Professores	Aplicação online/ Suporte físico	Em execução

Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
		Envolver os alunos no processo de construção do conhecimento	Motivar/informar os alunos do 9.º ano para a frequência dos cursos da EFP.	<ol style="list-style-type: none"> Promover encontros entre alunos e ex-alunos (trabalhadores e estudantes) dos cursos da EFP e alunos do 9.º ano; Promover sessões de esclarecimento por parte do SPO nas turmas do 9.º ano, com a colaboração de parceiros, estas sessões também poderão ser dinamizadas por parceiros; 	<ol style="list-style-type: none"> N.º de encontros N.º de sessões 	<ol style="list-style-type: none"> 1 3/turma 	set/19	jun/20	SPO Diretores de Turma do 9.º ano	Equipamentos digitais Diverso material para a execução das atividades	Em execução
		Envolver os alunos no processo de construção do conhecimento	Integrar os novos alunos no processo da EFP.	<ol style="list-style-type: none"> Promover encontros (presenciais ou online) entre alunos de diversos anos ou ex-alunos do mesmo curso; Criar parceria entre aluno tutor/tutorados; 	<ol style="list-style-type: none"> N.º de encontros N.º de tutorias 	<ol style="list-style-type: none"> 5 encontros 12 tutorias 	out/19	jun/20	Coordenadora dos DT da EFP Diretor de Turma Diretor de Curso SPO	Equipamentos digitais Diverso material para a execução das atividades	Em preparação
		Melhorar a eficácia dos circuitos de comunicação, de divulgação e de promoção do trabalho colaborativo e partilha	Estabelecer a cooperação com parceiros do ensino superior.	<ol style="list-style-type: none"> Planear visitas técnicas às instalações no que concerne aos laboratórios/oficinas relacionados com os cursos da EFP do AEV; Garantir a participação de professores de instituições do ensino superior para membro dos júris de PAP; Estabelecer protocolos no âmbito da FCT; Promover a participação em palestras/conferências de interesse para a área dos cursos da EFP do AEV; Promover a participação na Feira Mostra de instituições do ensino superior; 	<ol style="list-style-type: none"> N.º de visitas técnicas N.º de participações N.º de protocolos N.º de palestras/conferências N.º de participações 	<ol style="list-style-type: none"> 1/curso 2/curso 2/ano 1/curso 1/ano 	jan/20	jul/20	Direção Diretores de Curso	Equipamentos digitais Diverso material para execução das atividades Transporte	Em preparação
		Melhorar a eficácia dos circuitos de comunicação, de divulgação e de promoção do trabalho colaborativo e partilha	Estabelecer a cooperação com parceiros locais.	<ol style="list-style-type: none"> Estabelecer parcerias com instituições sociais, culturais, comerciais e desportivas; Aumentar a participação em atividades dinamizadas pelas instituições; Organizar eventos motivacionais; 	<ol style="list-style-type: none"> N.º de protocolos estabelecidos N.º de atividades realizadas N.º de eventos 	<ol style="list-style-type: none"> 8 protocolos 10 atividades 1 evento/ano 	jan/20	jun/20	Equipa EQAVET; Diretores de Turma Diretores de Curso	Equipamentos digitais Empresa que desenvolve <i>Team Building</i> Transporte	Em execução

Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
		Melhorar a eficácia dos circuitos de comunicação, de divulgação e de promoção do trabalho colaborativo e partilha	Divulgar as competências adquiridas durante o percurso de formação.	1. Dinamizar atividades junto de alunos de outros ciclos do AEV; 2. Participação em concursos nacionais; 3. Publicitar no jornal digital do AEV e na comunicação social local os projetos/atividades desenvolvidas;	1. N.º de atividades 2. N.º de concursos 3. N.º de publicações	1. 5 atividades 2. 3 concursos 3. 5 publicações	fev/20	jun/20	Diretores de Curso Diretores de Turma Professores da componente técnica	Equipamentos digitais/físicos Diverso material para execução das atividades Transporte	Em execução
	C1P3	Consolidar o processo participado de autoavaliação	Definir um modelo para acompanhamento dos percursos dos ex-alunos no mercado e para análise de histórico de resultados.	1. Aplicação de questionário aos ex-alunos dos ciclos formativos 2014/17; 2015/18; 2016/19 e respetivos empregadores e tratar dados; 2. Criar questionários para auscultação dos ex-alunos, ensino superior e dos empregadores; 3. Atualizar base de dados de ex-alunos; 4. Preparar o contrato de formação onde será incluída uma cláusula de disponibilidade de contacto por parte dos ex-alunos, no após curso durante 3 anos;	1. Taxa de resposta 2. Grau de execução 3. Frequência de atualização 4. Grau de execução	1. 90% 2. 100% 3. Anual 4. 100%	nov/19	ago/20	Direção Equipa EQAVET Diretores de Curso	Equipamentos digitais/físicos	Em execução
		Consolidar o processo participado de autoavaliação	Atualizar os indicadores de monitorização internos do AEV.	1. Criar quadro de indicadores para os cursos da EFP; 2. Destacar os resultados dos indicadores da EFP no relatório anual de autoavaliação do AEV com a criação de um capítulo autónomo.	Grau de execução da atividade	100%	jan/20	ago/20	Observatório da Qualidade Equipa EQAVET	Equipamentos digitais/físicos	Em preparação
		Consolidar o processo participado de autoavaliação	Monitorizar os indicadores internos do AEV.	Recolher trimestralmente os dados: - evolução das aprendizagens; - abandono escolar; - assiduidade; - comportamento dos alunos; - alunos com medidas de suporte à aprendizagem e à inclusão;	Grau de execução da atividade	100%	set/19	jul/20	Direção Diretor de Turma Observatório da Qualidade	Equipamentos digitais/físicos Plataforma INOVAR	Em execução
		Consolidar o processo participado de autoavaliação	Formalizar a estrutura e a equipa do sistema interno de garantia da qualidade.	1. Criar o observatório da qualidade; 2. Incluir a equipa EQAVET no organograma do AEV;	Grau de execução das atividades	100%	mar/20	mai/20	Direção	Equipamentos digitais/físicos	Em execução

Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
		Melhorar a eficácia dos circuitos de comunicação, de divulgação e de promoção do trabalho colaborativo e partilha	Envolver as partes interessadas com maior regularidade, definindo formas de comunicar, com recurso a plataformas, ou periodicamente, de forma presencial.	1. Realizar <i>focus group</i> ; 2. Fomentar/continuar momentos informais de convívio para troca de ideias/experiências, com <i>stakeholders</i> internos e externos; 3. Realizar assembleias de turma;	1. N.º <i>focus group</i> 2. N.º convívios 3. N.º assembleias	1. 2 2. 2 3. 3/turma	jan/20	ago/20	Direção Diretores de Curso Diretor de Turma	Diverso material para execução das atividades Transporte	Em execução
		Consolidar o processo participado de autoavaliação	Segmentar e clarificar os objetivos, indicadores e metas no âmbito da EFP, nos vários instrumentos de gestão.	1. Atualizar o Regulamento Interno e regulamentos dos cursos da EFP; 2. Criar um grupo para os técnicos especializados da EFP que não se enquadram no grupo de recrutamento;	Grau de execução da atividade	100%	jan/20	ago/20	Conselho Pedagógico	Equipamentos digitais/físicos	Em preparação
		Consolidar o processo participado de autoavaliação	Melhorar o número de alunos com acesso ao ensino superior.	1. Análise de documentos estatísticos relativos ao acesso ensino superior; 2. Proporcionar momentos de contacto com instituições de ensino superior;	1. N.º de candidatos que conseguiram acesso ao ensino superior 2. N.º momentos	1. 15% 2. 3	jun/20	out/21	Observatório da Qualidade Diretores de Curso Diretor de Turma	Diverso material para execução das atividades Transporte	Em preparação
	C1P4	Promover atitudes e valores que melhorem a cidadania e a qualidade das aprendizagens e sustentem uma cultura democrática	Promover interação entre técnicos especializados e alunos, em cada área.	1. Proporcionar aprendizagens diferenciadas com recurso à presença de técnicos em contexto de sala de aula; 2. Proporcionar aprendizagens diferenciadas com recurso a visitas técnicas; 3. Proporcionar uma visita técnica/estudo a uma cidade europeia a todos os alunos do 12.º ano dos cursos da EFP;	1. N.º de atividades desenvolvidas 2. N.º de visitas técnicas 3. N.º de visita técnica/estudo	1. 2/turma 2. 2/turma 3. 1/ano	set/19	jul/20	Diretores de Cursos Diretores de Turma Professores	Diverso material para execução das atividades Transporte	Em execução
		Monitorizar as necessidades e qualidade ao nível dos recursos humanos e materiais	Criar mecanismos de auscultação para <i>stakeholders</i> internos, ao nível dos recursos humanos e materiais.	1. Criar um ponto da ordem de trabalhos das reuniões de grupo/departamento e conselhos de turma para sugestões de melhoria nos cursos da EFP; 2. Criar mecanismos de auscultação dos alunos para sugestões de melhoria nos cursos da EFP;	Grau de execução da atividade	100%	set/19	jul/20	Direção Professores Alunos	Equipamentos digitais/físicos	Em execução

Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
		Monitorizar as necessidades e qualidade ao nível dos recursos humanos e materiais	Estabelecer parcerias para satisfazer as necessidades ao nível dos recursos humanos e materiais.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estabelecer protocolos com empresas/instituições da área dos cursos da EFP do AEV; 2. Efetuar a manutenção do parque informático com a colaboração de alunos do curso profissional de EAC; 3. Sensibilizar para a frequência de ações de formação/sensibilização relevantes para o trabalho desenvolvido na EFP; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grau de execução da atividade 2. Taxa de ocorrências resolvidas 3. N.º de ações frequentadas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 70% 2. 90% 3. 1/docente 	set/19	ago/20	Direção Diretor de Curso Responsável pela manutenção do parque informático Professores	Diverso material para execução das atividades	Em execução
C2. Implementação	C211	Melhorar a eficácia dos circuitos de comunicação, de divulgação e de promoção do trabalho colaborativo e partilha	Fomentar uma maior ligação/envolvimento com as empresas e outras entidades da região.	<p>Dinamizar aulas/projetos com empresas/instituições:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centro de Saúde e Santa Casa da Misericórdia, no âmbito de projetos do curso técnico de Saúde; - Oficinas locais, no âmbito de projetos do curso de técnico de Mecatrónica; - ANPRI, no âmbito de projetos do curso de técnico de Eletrónica, Automação e Computadores; - Organização Sarreliber, no âmbito dos PAP do curso técnico da Qualidade; - Câmara Municipal de Arcos de Valdevez, no âmbito da FCT; - ACIAB (Associação Comercial de Arcos de Valdevez e Ponte da Barca), no âmbito da FCT; - Entrevistas a técnicos especializados de áreas relacionadas com os cursos em funcionamento no AEV; - Participação de técnicos especializados, no âmbito da lecionação da UFCD prática simulada; 	N.º de contactos realizados com empresas ou outras entidades	4/turma	fev/20	jul/20	Direção Diretores de Curso Professores	Equipamentos digitais/físicos	Em execução

Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
		Aumentar a visibilidade, no meio local, do trabalho realizado no AEV	Melhorar a divulgação do trabalho realizado nos cursos da EFP do AEV.	<ol style="list-style-type: none"> Incluir na página da escola a área Garantia da Qualidade - EQAVET; Enriquecer os conteúdos relacionados com a EFP; Incrementar as publicações relacionadas com a EFP, nas redes sociais; 	<ol style="list-style-type: none"> Grau de execução da atividade Atualizar a secção N.º de publicações 	<ol style="list-style-type: none"> 1.100% Mensalmente 5 	fev/20	ago/20	Responsável pela página da escola	Equipamentos digitais	Em preparação
		Melhorar a eficácia dos circuitos de comunicação, de divulgação e de promoção do trabalho colaborativo e partilha	Melhorar a divulgação (interna e externamente) da oferta de cursos profissionais e respetivas saídas profissionais.	<ol style="list-style-type: none"> Reformular conteúdos existentes na página da escola; Apresentar testemunhos de ex-alunos; Criar metodologias de apresentação dos cursos profissionais e respetivas saídas profissionais, aos encarregados de educação e à sociedade em geral; 	Grau de execução das atividades	100%	fev/20	ago/20	Responsável pela página da escola Diretores de Curso SPO	Equipamentos digitais/físicos	Em preparação
		Melhorar a eficácia dos circuitos de comunicação, de divulgação e de promoção do trabalho colaborativo e partilha	Enviar informação relevante, a todos os parceiros.	Promover a divulgação da informação junto das empresas e instituições;	N.º de informações enviadas	1/ano	fev/20	ago/20	Direção	Equipamentos digitais/físicos	Em preparação

Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
C212		Envolver os alunos no processo de construção do conhecimento Monitorizar as necessidades e qualidade ao nível dos recursos humanos e materiais Incentivar a criatividade, inovação e o espírito empreendedor	Implementação do Ensino a Distância (E@D).	1. Identificar os alunos que não têm acesso a um computador ou a internet no seu domicílio; 2. Definir forma de disponibilizar equipamento informático; 3. Criar horário semanal e assinalar horas síncronas e assíncronas; 4. Desenvolver tarefas diárias que são atribuídas de modo articulado e assentes no trabalho colaborativo; 5. Substituição das horas da Formação em Contexto de Trabalho por Prática Simulada na plataforma <i>DreamShaper</i> e ações de formação promovida pela Associação Nacional de Professores de Informática (ANPRI); 6. Proporcionar contacto com o mercado de trabalho de sessões técnicas (sessões síncronas) e visitas de estudo virtuais; 7. Garantir o apoio no desenvolvimento do projeto da PAP;	1. Taxa de alunos contactados 2. Grau de execução 3. Grau de execução 4. Grau de execução 5. Taxa de alunos em formação contexto de trabalho 6. N.º de atividades/sessões realizadas	1. 100% 2. 100% 3. 100% 4. 90% 5. 95% 6. ≥5	mar/20	ago/20	Direção Equipa Teams Suporte Diretores de Curso Diretores de Turma Professores	Equipamentos digitais/físicos Plataformas digitais	Em execução
		Incentivar a criatividade, inovação e o espírito empreendedor	Criação da Equipa de Apoio Tecnológico "TEAMS".	Dar apoio tecnológico, a todos os alunos e professores do Agrupamento na implementação do Plano de E@D;	N.º de alunos e professores apoiados	100%	mar/20	ago/20	Equipa Teams Suporte do AEV	Equipamentos digitais Plataforma Teams	Em execução
		Envolver os alunos no processo de construção do conhecimento	Envolver os alunos na comunidade escolar e local.	Motivar os alunos para a participação nos vários clubes do AEV ou externos;	Taxa de alunos inscritos	40%	out/19	ago/20	Responsáveis pelos clubes Diretores de Turma	Diverso material para execução das atividades	Em execução

Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
		Monitorizar as necessidades e qualidade ao nível dos recursos humanos e materiais	Proporcionar recursos para uma aprendizagem autónoma.	Criar, na equipa da disciplina (plataforma Teams), uma pasta com recursos didáticos;	Grau de execução da atividade	80%	mar/20	ago/20	Professores	Equipamentos digitais Plataforma Teams	Em execução
		Incentivar a criatividade, inovação e o espírito empreendedor	Potenciar as vantagens do programa ERASMUS+ tirando partido de todas as suas potencialidades.	Elaborar candidaturas Erasmus+, em parceria com a Associação Social e Recreativa de Juventude de Vila Fonche;	Grau de execução das atividades	100%	fev/20	ago/20	Direção Equipa Erasmus+	Diverso material para execução das atividades	Em execução
		Promover atitudes e valores que melhorem a cidadania e a qualidade das aprendizagens e sustentem uma cultura democrática	Melhorar o sentido de responsabilidade e autonomia dos alunos, para uma melhor adaptação ao contexto laboral/formação em contexto de trabalho.	1. Registrar nos sumários e nas atas de conselho de turma, as sessões de preparação efetuadas com os alunos antes da entrada em FCT; 2. Incutir nos alunos o sentido de responsabilidade e autonomia do desempenho das suas funções na entidade de acompanhamento da FCT;	1. Grau de execução da atividade 2. Grau de satisfação das entidades acolhedoras com a componente comportamental	1. 100% 2. ≥ 17	set/19	jul/20	Diretores de Curso Orientador Tutor	Diverso material para execução das atividades	Em execução
		Promover atitudes e valores que melhorem a cidadania e a qualidade das aprendizagens e sustentem uma cultura democrática	Prevenir situações de violência.	Participar em projetos para prevenir a violência;	Redução do n.º de ocorrências	10% de redução/ano	set/19	jul/20	Diretores de Turma SPO	Diverso material para execução das atividades	Em preparação
		Promover atitudes e valores que melhorem a cidadania e a qualidade das aprendizagens e sustentem uma cultura democrática	Apostar de forma diferenciada no grupo de alunos menos motivados.	1. Criar um plano de recuperação de módulos; 2. Implementar um programa de coadjuvação nas turmas onde se verifica maior número de alunos com módulos em atraso;	Grau de execução	100%	fev/20	jul/20	SPO Diretores de Turma Professores	Diverso material para execução das atividades	Em preparação

Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
	C2I3	Monitorizar as necessidades e qualidade ao nível dos recursos humanos e materiais	Participar na elaboração do plano de formação e de desenvolvimento de competências.	Auscultar os professores das necessidades de formação interna em reunião de grupo disciplinar/departamento;	Grau de execução	100%	set/19	ago/20	Coordenadores de Departamento Coordenadora da Formação	Diverso material para execução das atividades	Em execução
		Monitorizar as necessidades e qualidade ao nível dos recursos humanos e materiais	Solicitar ao Centro de Formação CENFIPE um plano de formação e de desenvolvimento profissional, no âmbito das necessidades estratégicas dos cursos profissionais, mas principalmente no âmbito motivacional.	Sensibilizar todos os professores para participar em ações de formação direcionadas para a EFP e passem a ser verdadeiros embaixadores do mesmo;	N.º de ações	2 ações de curta duração	set/19	ago/21	Direção Coordenadora da Formação	Diverso material para execução das atividades	Em execução
		Monitorizar as necessidades e qualidade ao nível dos recursos humanos e materiais	Proporcionar momentos de formação formal ou informal.	Promover atividades direcionadas a professores e alunos, para conhecimento do mundo do trabalho ou do ensino superior, junto das respetivas empresas ou instituições;	N.º de atividades	2/turma	fev/20	jul/20	Direção Coordenadora do secretariado de exames Diretores de Turma Professores	Diverso material para execução das atividades	Em execução
		Monitorizar as necessidades e qualidade ao nível dos recursos humanos e materiais	Desencadear mecanismos de apoio aos professores que passam a fazer parte da equipa da EFP.	1. Realizar uma sessão de trabalho para informar dos procedimentos e da utilização do Inovar Profissional; 2. Realizar reuniões periódicas com esses professores ao longo do ano letivo;	Grau de execução das atividades	100%	set/19	ago/20	Coordenador dos Cursos Profissionais	Diverso material para execução das atividades	Em execução
C3. Avaliação	C3A1	Consolidar o processo participado de autoavaliação	Auscultar a satisfação das partes interessadas internas.	1. Aplicar o inquérito online para os intervenientes; 2. Realizar <i>focus group</i> para avaliar o ano letivo 2019/2020 e preparar o ano letivo 2020/2021.	1. Percentagem dos inquéritos respondidos. 2. Frequência de <i>focus group</i> .	1. 80% 2. Anual	fev/19	ago/20	Direção Equipa EQAVET Diretores de Curso	Diverso material para execução das atividades	Em preparação

Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
		Consolidar o processo participado de autoavaliação	Monitorizar os indicadores EQAVET e implementar um painel de indicadores chave para monitorizar, no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade.	Criar um documento onde se irão compilar todos os indicadores EQAVET e os indicadores de monitorização internos da escola: - Taxa de absentismo em cursos da EFP; - Taxa de desistência em cursos da EFP; - Taxa de sucesso em curso da EFP; - Taxa de satisfação dos alunos; - Taxa de satisfação dos colaboradores; - Taxa de satisfação das entidades de acolhimento da FCT; - Média dos resultados obtidos nos Projetos de Aptidão Profissional; - Média dos resultados obtidos na Formação em Contexto de Trabalho; - Taxas de participação dos pais/encarregados de educação na vida da escola; - Número de participações de carácter disciplinar; - Níveis de participação nas atividades/projetos; - Taxa de acessos ao ensino superior; - N.º de parceiros envolvidos na EFP neste ano letivo;	Grau de execução da tarefa	100%	jan/20	ago/20	Direção Equipa EQAVET	Diverso material para execução das atividades Programa INOVAR	Em preparação
	C3A2	Consolidar o processo participado de autoavaliação	Definir um modelo integrado para tratar a informação resultante das várias fontes de monitorização.	Elaborar um relatório de avaliação global dos dados recolhidos da EFP, que será parte integrante do relatório anual de avaliação do AEV elaborado pelo Observatório da Qualidade.	Grau de execução da atividade	100%	mar/20	ago/20	Equipa EQAVET Observatório da Qualidade	Diverso material para execução das atividades	Em preparação
	C3A3	Consolidar o processo participado de autoavaliação	Realizar a auscultação à satisfação e ao percurso dos antigos alunos até 3 anos após a conclusão dos cursos.	Auscultar os ex-alunos;	Taxa de resposta às solicitações	80%	mar/20	ago/20	Diretores de Curso	Equipamentos digitais/físicos	Em execução

Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
		Consolidar o processo participado de autoavaliação	Realizar uma autoavaliação suportada num modelo de referência que permita comparar resultados entre aplicações.	Monitorizar todos os indicadores, com especial enfoque nos indicadores de alerta, e definir estratégias de melhoria quando existirem desvios consideravelmente inferiores à média.	Grau de execução	100%	set/19	ago/20	Diretores de Turma	Equipamentos digitais/físicos Plataforma INOVAR	Em execução
	C3A4	Melhorar a eficácia dos circuitos de comunicação, de divulgação e de promoção do trabalho colaborativo e partilha	Apresentação e discussão dos resultados das autoavaliações e das avaliações com os <i>stakeholders</i> , de forma estruturada e sistemática.	1. Realizar <i>focus group</i> com os <i>stakeholders</i> externos e internos; 2. Incluir a avaliação da EFP e a definição de medidas de melhoria na ordem de trabalhos da última reunião do ano letivo do Conselho Pedagógico e do Conselho Geral; 3. Divulgar os resultados nos canais de divulgação do AEV;	1. N.º de <i>focus group</i> 2. Grau de execução 3. Grau de execução	1. 1 2. 100% 3. 100%	fev/20	ago/20	Presidente do Conselho Geral Direção Equipa EQAVET Responsável pela página da AEV	Diverso material para execução das atividades	Em execução
C4. Revisão	C4R1	Monitorizar as necessidades e qualidade ao nível dos recursos humanos e materiais	Definir um plano de melhorias global para integrar as várias iniciativas de melhoria em curso que estão em monitorização no âmbito da implementação do Projeto Educativo, Planos de Atividades e resultados das avaliações e das autoavaliações aos <i>stakeholders</i> internos e externos.	Introduzir atividades diferenciadas e adaptadas às necessidades identificadas como prioritárias;	Grau de execução da atividade	100%	ago/20	out/20	Direção Equipa EQAVET Observatório da Qualidade	Diverso material para execução das atividades	Em preparação
	C4R2	Monitorizar as necessidades e qualidade ao nível dos recursos humanos e materiais	As melhorias resultantes da revisão são introduzidas, mais do que uma vez por ano e serão reformuladas sempre que exista necessidade.	Elaborar um documento de procedimentos para divulgação das alterações introduzidas;	Grau de execução	100%	ago/20	out/20	Direção Coordenador dos Cursos Profissionais	Diverso material para execução das atividades	Em preparação
	C4R3	Melhorar a eficácia dos circuitos de comunicação, de divulgação e de promoção do trabalho colaborativo e partilha	Publicar os resultados da avaliação e da revisão.	Publicar os resultados na página da escola;	Grau de execução	100%	jul/20	out/20	Responsável pela página da escola	Diverso material para execução das atividades	Em preparação

Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
C5. Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP	C5T1	Melhorar a eficácia dos circuitos de comunicação, de divulgação e de promoção do trabalho colaborativo e partilha	Auscultar com periodicidade regular as necessidades do mercado junto dos <i>stakeholders</i> externos.	Promover <i>focus group</i> com os <i>stakeholders</i> externos;	N.º <i>focus group</i>	2	nov/19	ago/20	Direção Equipa EQAVET	Equipamentos digitais/físicos	Em execução
	C5T2	Melhorar a eficácia dos circuitos de comunicação, de divulgação e de promoção do trabalho colaborativo e partilha	Publicitar toda a informação sobre o desenvolvimento dos cursos da EFP na secção cursos profissionais, na página da escola.	Atualizar a secção cursos profissionais, na página da escola;	Grau de execução	100%	out/19	ago/20	Responsável pela página da escola	Equipamentos digitais	Em preparação
C6. Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP	C6T1	Melhorar a eficácia dos circuitos de comunicação, de divulgação e de promoção do trabalho colaborativo e partilha	Formalizar uma equipa que assegure a gestão do sistema interno de garantia da qualidade, e as respetivas responsabilidades, integrando as várias iniciativas no domínio das avaliações, autoavaliações e processos de monitorização de indicadores chave.	1. Incluir no organograma; 2. Constituir equipa EQAVET;	Grau de execução das atividades	100%	set/19	abr/20	Direção	Diverso material para execução das atividades	Em execução
	C6T2	Melhorar a eficácia dos circuitos de comunicação, de divulgação e de promoção do trabalho colaborativo e partilha	Verificar, periodicamente, se os procedimentos estão a ser desenvolvidos em conformidade com o estipulado.	Analisar registos de evidências de cada ação estipulada e verificar a existência de não conformidades;	N.º de não conformidades	1. 2/turma	set/19	ago/20	Direção Equipa EQAVET	Diverso material para execução das atividades	Em preparação
		Melhorar a eficácia dos circuitos de comunicação, de divulgação e de promoção do trabalho colaborativo e partilha	Verificar se as não conformidades são corrigidas e/ou justificadas no prazo estipulado pelos responsáveis pela verificação.	Reanalisar o registo que apresentava não conformidades e verificar que a mesma foi corrigida;	Taxa de não conformidades resolvidas	2. 100%	set/19	ago/20	Direção Equipa EQAVET	Diverso material para execução das atividades	Em execução

Crit.	Refª / Critério EQAVET	Objetivo estratégico	Descrição da ação	Atividades (se necessário desdobrar as ações da coluna D)	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsável	Recursos necessários	Estado
	C6T3	Melhorar a eficácia dos circuitos de comunicação, de divulgação e de promoção do trabalho colaborativo e partilha	Divulgar a imagem do selo nos documentos oficiais.	Reformular o <i>layout</i> do papel de ofício de modo a incluir a imagem do selo;	Grau de execução	100%			Responsável pela página da escola	Diverso material para execução das atividades	Em preparação

A Diretora