

# Inquérito de Satisfação dos Trabalhadores

Caros Ex-alunos

Este questionário destina-se a conhecer o grau de satisfação dos/as ex alunos/as em relação à formação recebida nos Cursos de Educação e Formação Profissional, frequentados neste Agrupamento.

Solicito que disponha de alguns minutos do seu tempo, ajudando-nos melhorar a qualidade do serviço de educação que prestamos, indo ao encontro das necessidades dos/as alunos/as, tendo em vista a sua inserção no mercado de trabalho.

Desde já agradeço a sua colaboração e comprometo-me a dar retorno das conclusões que venham a ser elaboradas.

A Diretora  
Anabela Araújo

Endereço de Email

Tipologia / Área da  
Empresa

Curso frequentado pelo trabalhador, ex-aluno do AEV:

- Curso Profissional de Técnico de Mecatrónica Automóvel
- Curso Profissional de Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores
- Curso Profissional de Técnico da Qualidade
- Curso Profissional de Técnico Auxiliar de Saúde
- Curso Profissional de Técnico de Análise Laboratorial

Função desempenhada na empresa:

As funções desempenhadas estão relacionadas com a sua área de formação?

- Sim
- Não

Foi fácil encontrar emprego na sua área de formação?

- Sim
- Não

Acha que, na sua seleção, o curso frequentado foi critério?

Sim

Não

Acha que, na sua seleção, a escola frequentada foi critério?

Sim

Não

**Indique o seu grau de satisfação relativamente a cada competência.**

Competências técnicas - domínio de

|                                   | Insatisfeito             | Pouco Satisfeito         | Satisfeito               | Muito Satisfeito         |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Conhecimentos                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Procedimentos                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Recursos/ferramentas/equipamentos | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Planeamento e organização

|   | Insatisfeito             | Pouco Satisfeito         | Satisfeito               | Muito Satisfeito         |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Aplicação de conhecimentos e procedimentos a novas situações                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Execução de tarefas nos prazos definido   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Definição de prioridades na realização de tarefas de forma a cumprir o estabelecido | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Responsabilidade e autonomia

|  | Insatisfeito             | Pouco Satisfeito         | Satisfeito               | Muito Satisfeito         |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Disponibilidade  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Proatividade, antecipando necessidades                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Proposta de soluções úteis para a resolução de problemas | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Autonomia na realização de tarefas                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Comunicação e relações interpessoais

|   | Insatisfeito             | Pouco Satisfeito         | Satisfeito               | Muito Satisfeito         |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Compreensão do que é transmitido                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Comunicação oral clara  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Compreensão de textos informativos/descritivos ou de outro teor | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Redação de textos informativos/descritivos ou de outro teor     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Criação de empatia com quem comunica                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Trabalho em equipa

|   | Insatisfeito             | Pouco Satisfeito         | Satisfeito               | Muito Satisfeito         |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Relacionamento com superiores hierárquicos de forma a criar um bom ambiente de trabalho | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Relacionamento com pares de forma a criar um bom ambiente de trabalho                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Colaboração para resolver objetivos comuns  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Em conclusão

|  | Insatisfeito             | Pouco Satisfeito         | Satisfeito               | Muito Satisfeito         |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Considera que o curso o preparou bem para o seu emprego atual? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Que sugestões poderá dar, para a Escola melhorar o curso que frequentou, face às necessidades do mercado de trabalho?